

A Better Life - Algemene voorwaarden

Artikel 1. Algemeen

1. A Better Life is een benaming van Heidi Geukens, met ondernemingsnummer 0896.344.534.
2. Met wij, we of ons worden de medewerkers of ingeschakelde derde partijen van A Better Life bedoeld.
3. De coachee is degene die deelneemt aan een coachingstraject, een workshop, een cursus of een van de andere diensten van A Better Life.
4. Alle bedragen die in deze algemene voorwaarden genoemd worden zijn exclusief btw.
5. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en aanbiedingen, waarbij A Better Life diensten levert of aanbiedt.
6. Afwijkingen in deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen.
7. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de coachee om de algemene voorwaarden vanuit het Nederlands te laten vertalen wanneer de coachee de taal niet (voldoende) beheerst.
8. Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend rechtsgeldig in het Nederlands.

Artikel 2. Essentiële verplichtingen

1. Facturen dienen tijdig betaald te worden op het bankrekeningnummer zoals vermeld op de factuur en dit binnen de opgegeven betalingstermijn.
2. Transparante en open communicatie is verplicht. Zo geeft u ons aan wanneer u niet tevreden bent over de resultaten of wanneer u een andere aanpak wenst.
3. Wanneer de coachee jonger dan 18 jaar is, is een handtekening vereist van de ouders of verzorgenden voor toestemming alvorens het coachingstraject te kunnen starten.

Artikel 3. Interne bedrijfswaarden en gedragscode

1. A Better Life toont respect naar haar klanten. We verwachten dat dit wederzijds is.
2. De coachee heeft een open houding en is bereid om te veranderen.
3. We behandelen elkaar gelijk. Leeftijd, inkomen, status of een andere variabele maakt een persoon niet meer waard dan een andere.
4. Elke vorm van (poging tot) fraude wordt niet geaccepteerd.

Artikel 4. Overeenkomst en offertes

1. Als datum van de totstandkoming van de overeenkomst zal gelden de dag van de eerste betaling.
2. Bij het aangaan van de overeenkomst, aanvaardt de coachee uitdrukkelijk onderhavige algemene voorwaarden die het contract beheersen en waarvan enkel kan afgeweken worden bij uitdrukkelijk geschreven overeenkomst. Vanaf dan wordt afstand gedaan van de toepassing (algemene) contractvoorwaarden van de coachee.
3. A Better Life kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de coachee redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. De aanbiedingen, in welke vorm ook gedaan, en de in publicaties van A Better Life voorkomende gegevens zijn geheel vrijblijvend en herroepelijk. Na aanvaarding heeft A Better Life het recht om binnen drie werkdagen na ontvangst van de aanvaarding door de coachee de offerte te herroepen.

5. Aanbiedingen en offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. A Better Life is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding van de offerte door de coachee schriftelijk binnen de 30 dagen is bevestigd.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige aanbiedingen of offertes.
7. Offertes zijn gebaseerd op de informatie die A Better Life heeft ontvangen van de coachee.
8. Alle clausules van deze algemene voorwaarden of een van onze andere juridische documenten die nietig gevonden worden, worden vervangen door clausules die wel geldig zijn.

Artikel 5. Uitvoering overeenkomst

1. De coachee dient alle gegevens die noodzakelijk zijn voor de coaching tijdig aan A Better Life te bezorgen. Het kan zijn dat A Better Life aangeeft wat dit is, maar ook wordt verwacht van de coachee dat hij/zij zelf de informatie verstrekt indien redelijkerwijs te begrijpen is dat de gegevens noodzakelijk zijn.
2. Wanneer dit vorige lid niet gebeurt, heeft A Better Life het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of extra aan te rekenen.

Artikel 6. Contractsduur en beëindiging

1. Wanneer de overeenkomst tussen A Better Life en de coachee betrekking heeft op het meermaals leveren van dezelfde dienst, wordt geacht dat het contract is aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De coachee kan te allen tijde de overeenkomst beëindigen. Dit dient minstens drie afspraken voor de laatste afspraak aangegeven te worden per aangetekend schrijven.
3. Wanneer het vorige lid niet gedaan wordt, is een schadevergoeding verschuldigd van de gemiste coachingsuren.

Artikel 7. Afspraken verzetten / niet komen opdagen / te laat

1. Indien de coachee een afspraak wenst te verzetten, dient hij/zij A Better Life hiervan uiterlijk twee werkdagen voor de afspraak op de hoogte te stellen.
2. Wanneer de coachee het vorige lid niet doet, wordt 100% van de kosten van de afspraak aangerekend.
3. Ook wordt 100% van de kosten in rekening gebracht wanneer de coachee niet komt opdagen op een afgesproken datum en tijdstip.
4. Afspraken die twee werkdagen voorafgaand aan de afspraak geannuleerd worden, worden niet in rekening gebracht. Neem contact op met A Better Life om de afspraak te verplaatsen.
5. Wanneer de coachee minder dan 15 minuten te laat is, kan de coachee nog binnen komen. Indien u later denkt te zijn, laat dit dan weten per sms of bel A Better Life, zodat hier rekening mee gehouden kan worden. De tijd die de coachee verliest, omdat hij/zij te laat is, gaat van de coaching tijd af.
6. Wanneer de coachee 15 minuten of meer te laat is, kan A Better Life ervoor kiezen om 100% van de kosten in rekening te brengen of de afspraak te verplaatsen.
7. Natuurlijk wordt in een geval van overmacht bekeken of de coachee de volle 100% moet betalen of dat het slechts een deel is. Dit is door A Better Life te bepalen.
8. A Better Life doet niet aan monetaire refunds, mits sprake is van een dwingende reden. Of de reden dwingend is, is door een bevoegd persoon van A Better Life te

bepalen. Wel kan de coachee een sessiekaart ontvangen, waarin de gemiste uren ingehaald worden. Dit geldt voor afspraken van een uur of langer.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. Het doel van A Better Life is om haar klanten bewuster te maken en dichter bij hun kern te helpen komen, wat resulteert in een beter leven. Toch staat A Better Life niet garant voor resultaten. A Better Life heeft slechts een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.
2. A Better Life is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat A Better Life is uit gegaan van door de coachee verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
3. Het kan zijn dat de coachee zichzelf gaat leren kennen. A Better Life is niet aansprakelijk voor eventuele (mentale) schade hieromtrent.

Artikel 9. Intellectuele eigendom

1. A Better Life blijft houder en eigenaar van de rechten die berusten op onder meer het merk, modellen, de handelsnaam, de huisstijl, eigen foto's, de content, e.d.
2. Vermelde werken zullen zonder schriftelijke toestemming van A Better Life noch gekopieerd, noch vertaald, noch aan derden ter hand mogen worden gesteld, ter inzage mogen worden gegeven of bekend gemaakt mogen worden wanneer dit commerciële doeleinden heeft.
3. A Better Life behoudt het recht om opgedane kennis uit de coaching sessies voor andere doeleinden te gebruiken. Hierbij wordt geen vertrouwelijke informatie gedeeld met derden.
4. Bij niet nakoming van deze voorwaarden m.b.t. het intellectuele eigendom zal de coachee een boete van €5000,00 (vijfduizend euro) per dag en per overtreding verbeuren, opeisbaar zonder dat ingebrekestelling vereist is.

Artikel 10. Geheimhouding

1. Zowel A Better Life als de coachee zijn verplicht om alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst hebben verkregen van elkaar geheim te houden. Informatie is vertrouwelijk wanneer het om persoonlijke omstandigheden gaat, persoonsgegevens en/of wanneer dit door een van de partijen is aangegeven.
2. Ook de informatie die Heidi heeft verkregen van kinderen jonger dan 18 jaar, blijft beschermd.
3. A Better Life kan toch noodzakelijk achten om informatie te delen met derden. Wanneer bijvoorbeeld blijkt dat externe hulp vereist is of wanneer de informatie dermate belangrijk is dat de ouders of verzorgers van het betreffende kind het moeten weten.

Artikel 11. Betaling

1. Alle betalingen dienen netto zonder disconto te gebeuren op de zetel van A Better Life.
2. De betalingstermijn staat aangegeven op de factuur. Deze dient nageleefd te worden, zoals eerder vermeld in deze algemene voorwaarden. Ook het bankrekeningnummer is hierop te vinden.

3. De coachee kan direct afrekenen bij de coaching sessie door het geld contant te betalen of door te betalen via overschrijving of een betaalautomaat, ervan uit gaande dat de pinautomaat werkt.
4. Bij niet tijdige betaling behoudt A Better Life zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst direct stop te zetten. Vanaf dat moment is aan A Better Life een rente verschuldigd van 5% per te laat betaalde dag op het openstaande bedrag.
5. Bij gebreke aan betaling wordt bij elke herinnering €12,50 administratiekosten aangerekend om de opvolging en extra werkzaamheden met betrekking tot het openstaande bedrag te dekken. Elke laattijdige betaling of niet-nakoming van tenminste één van de essentiële verplichtingen van de contractant maakt het verschuldigde saldo van al de andere, zelfs niet-vervallen facturen onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 12. Klachtenprocedure

1. Indien de coachee klachten heeft over de verrichte werkzaamheden, dient hij/zij dat binnen de 7 dagen kenbaar te maken aan A Better Life per aangetekende post naar Pastoor Aertsstraat 1 3971 Heppen België.
2. Na het ontvangen van de klacht, zal A Better Life reageren binnen de twee werkdagen met een gepaste oplossing.
3. A Better Life zich wenden tot een geschilleninstantie. Een geschilleninstantie wordt altijd eerst ingeschakeld alvorens een van de twee partijen zich wendt tot de rechtbank.

Artikel 13. Rechtbank

1. Als de geschillenregeling niet voldoende blijkt te zijn, behoren alle betwistingen betreffende interpretatie, geldigheid of uitvoering van de onderhavige overeenkomst uitdrukkelijk tot de bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement te Antwerpen.
2. A Better Life behoudt zich het recht voor om een zaak in te leiden in het gerechtelijk arrondissement van de woonplaats of maatschappelijke zetel van de coachee.

GDPR

1. De coachee erkent kennis genomen te hebben en akkoord te zijn met de verwerkersovereenkomst, privacy- en cookie policy en disclaimer. Deze maken integraal deel uit van de algemene voorwaarden en worden beschouwd als aanvaard.
2. Bij uitvoering van een door de contractant aangevraagde aanlevering van al dan niet vertrouwelijke (persoons)data in het kader van de GDPR, zal A Better Life de coachee hiervoor redelijke kosten aanrekenen. Deze dienen voldaan te zijn alvorens ontvangst van de data.

Contactgegevens

Telefoonnummer: +32 468 43 11 69

E-mailadres: info@abetterlife.academy

Post en werkadres: Pastoor Aertsstraat 1 3971 Heppen België

Vestigingsadres: De Warande 100 3945 Oostham België